

平素より「蒼青のミラージュ」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このたび、「蒼青のミラージュ」は、2020年3月15日をもってサービスの提供を終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条1項の規定に基づき、
「α結晶」（有償）と衣装チケットについて下記の要領にて払戻しをいたします。

◆払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 moe fantasy

◆払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2020年3月15日までにご利用いただけなかった
「α結晶」（有償）と衣装チケット

◆払戻し申出期間

2020年3月25日（水）12：00から2020年6月15日（月）12：00まで
※この払戻し申出期間内に申出が無い場合は、当該払戻手続きから除斥されます。

◆申出の方法

<https://neoforce.jp/>

払戻し申請フォームより申出票を送信
（アカウント名とパスワードが必要）

◆払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた日本の銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。

払戻しの対象はα結晶（有償）と衣装チケットを円換算した全額となります。（α結晶1個=2.04円 衣装チケット1枚=1.48円）

※払戻しにおける手数料につきましては、すべて当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、

下記のメールアドレスよりご連絡ください。

nfcs@moefantasy.co.jp

◆注意事項

α結晶（有償）と衣装チケット以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及びα結晶（無償）は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。

登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。